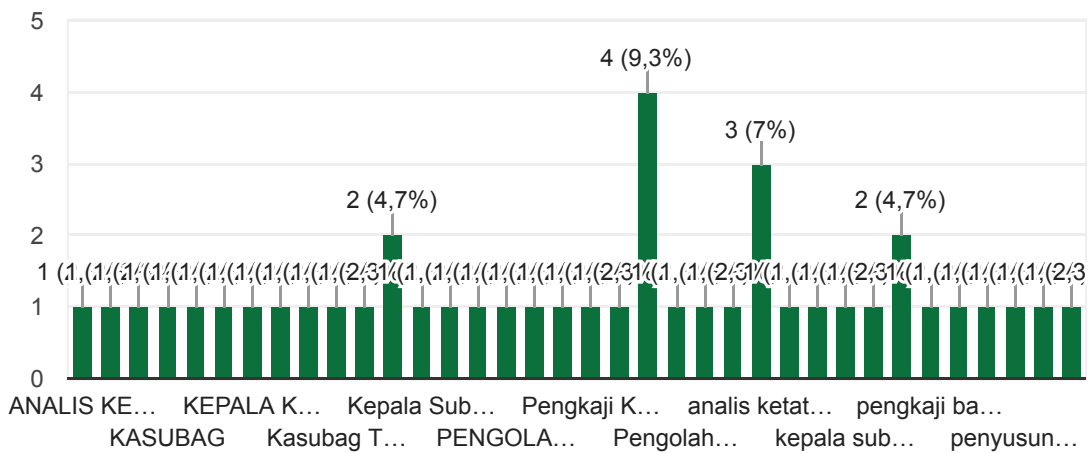


Kuesioner Evaluasi Organisasi Pusdiklat Pegawai Kemendikbud Tahun 2018 - Pengguna Layanan Internal (Satker & UPT)

43 tanggapan

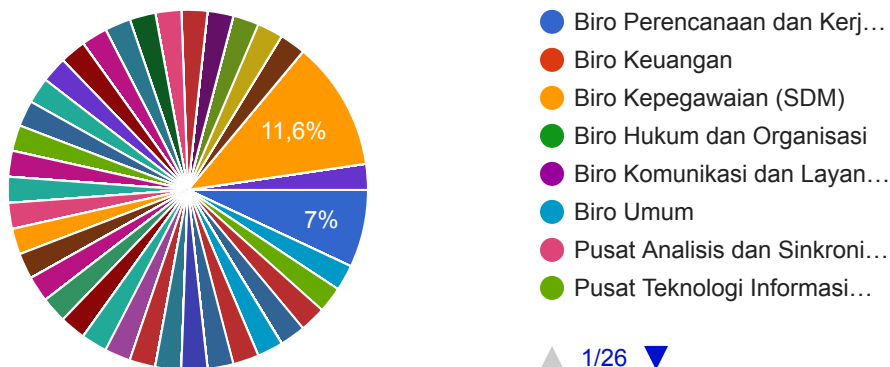
Jabatan

43 tanggapan



Unit Kerja

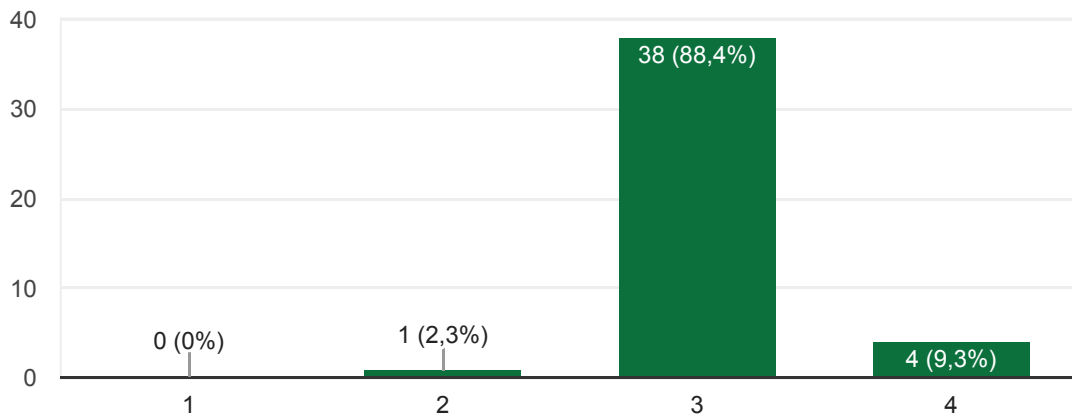
43 tanggapan



PENGGUNA LAYANAN

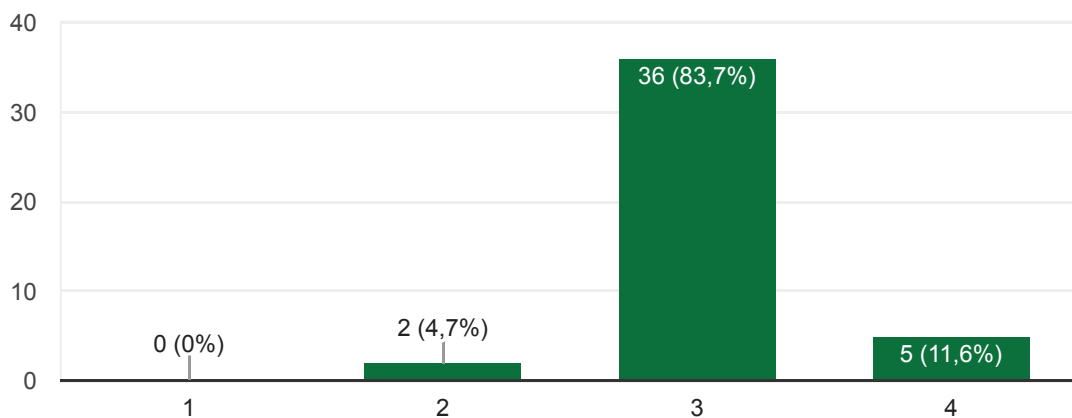
01. POS/SOP tentang layanan yang dibuat oleh Pusdiklat Pegawai mudah dipahami

43 tanggapan



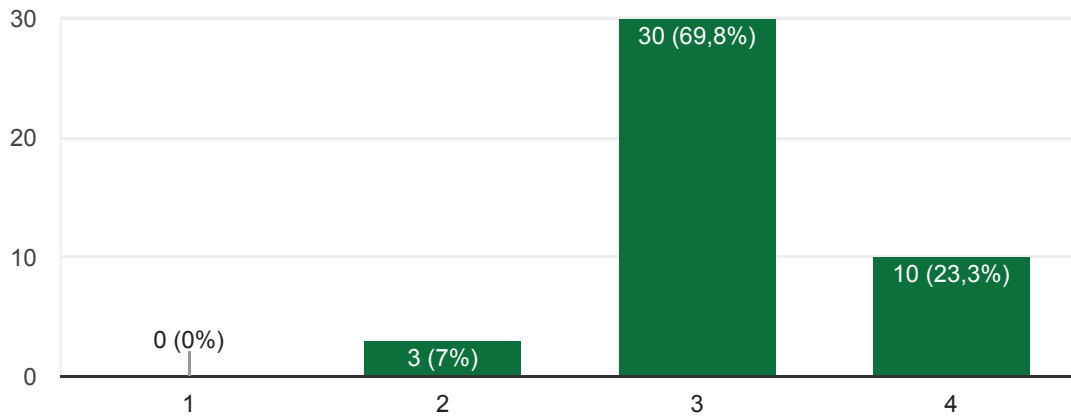
02. POS/SOP tentang layanan secara konsisten diterapkan dalam pemberian layanan

43 tanggapan



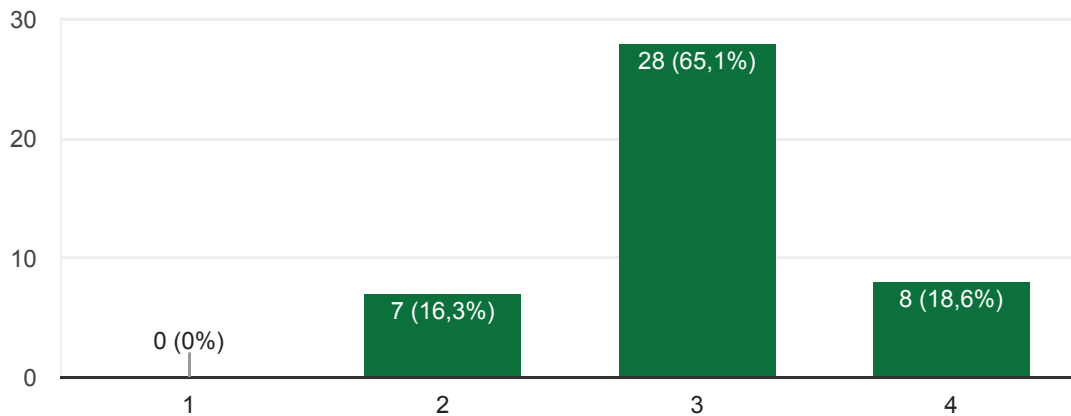
03. Pusdiklat Pegawai menyediakan sarana untuk mendapatkan informasi layanan

43 tanggapan



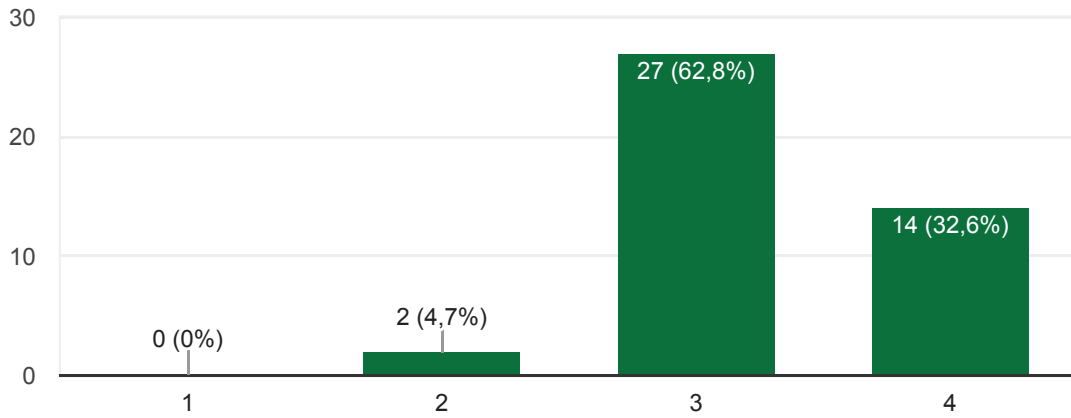
04. Informasi tentang POS/SOP setiap layanan mudah diakses

43 tanggapan



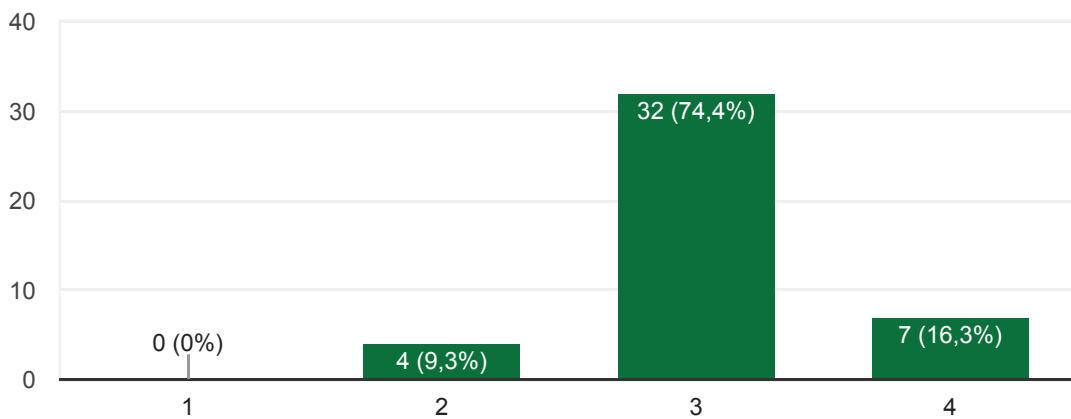
05. Kami merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh Pusdiklat Pegawai

43 tanggapan



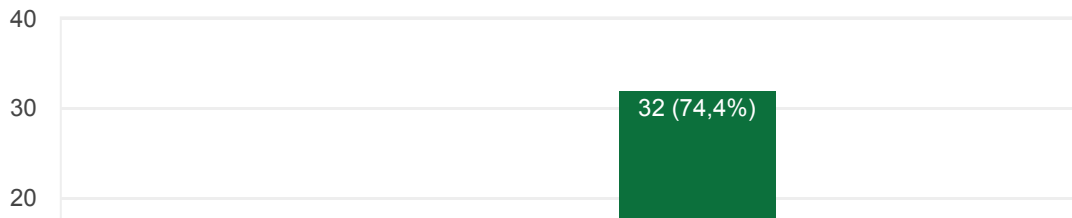
06. Pusdiklat Pegawai menyediakan sarana untuk menyampaikan keluhan/pengaduan terhadap layanan yang diberikan

43 tanggapan



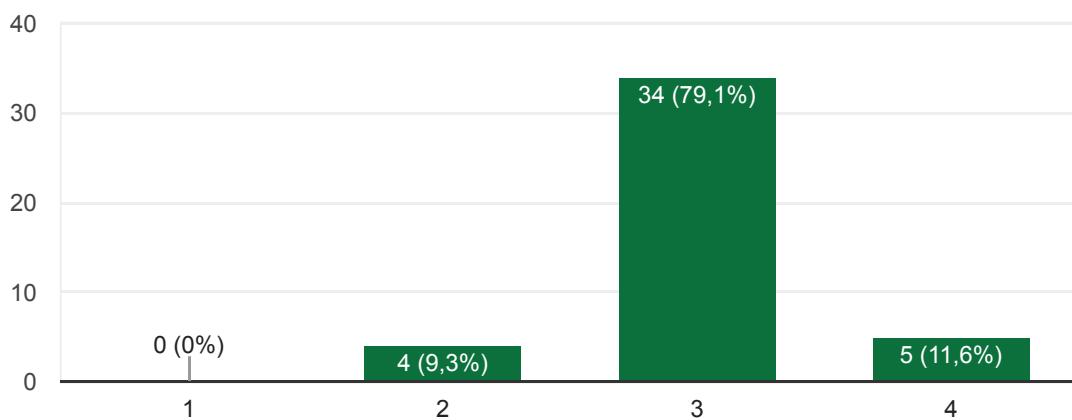
07. Sarana pengaduan terhadap layanan yang diberikan mudah diakses

43 tanggapan



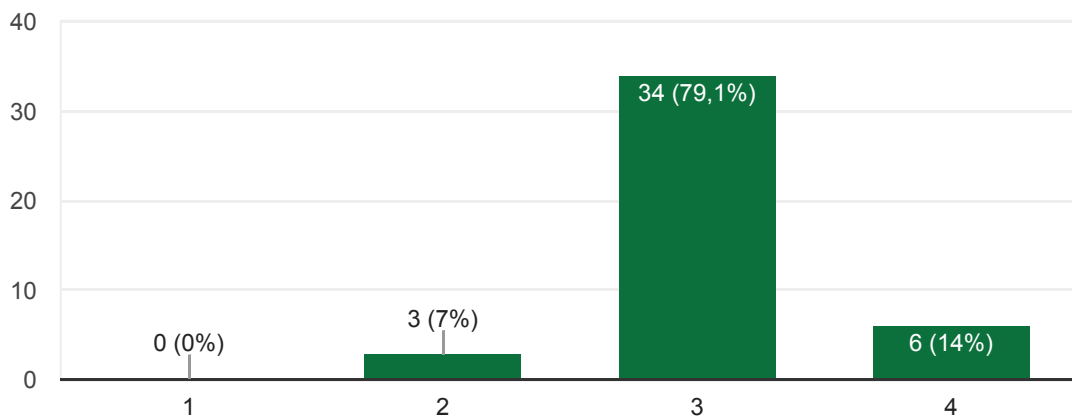
08. Pusdiklat Pegawai menindaklanjuti setiap keluhan/pengaduan yang disampaikan

43 tanggapan



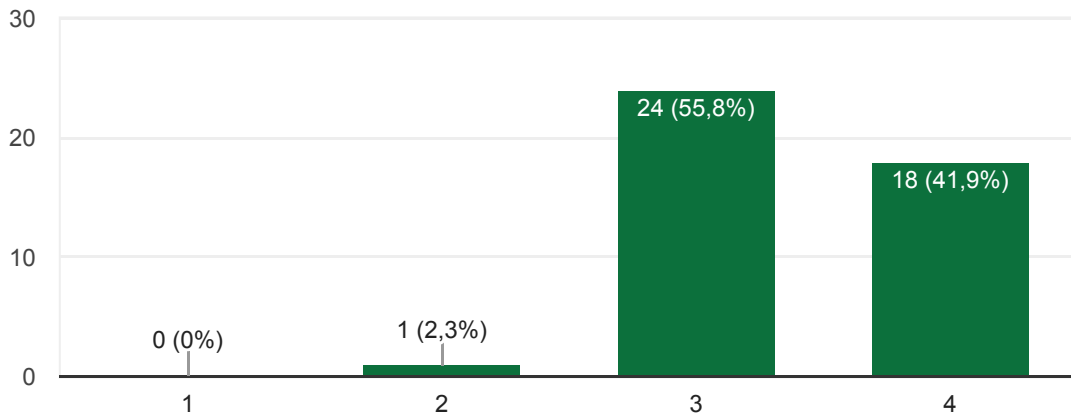
09. Kami merasa puas terhadap tindak lanjut keluhan/pengaduan

43 tanggapan



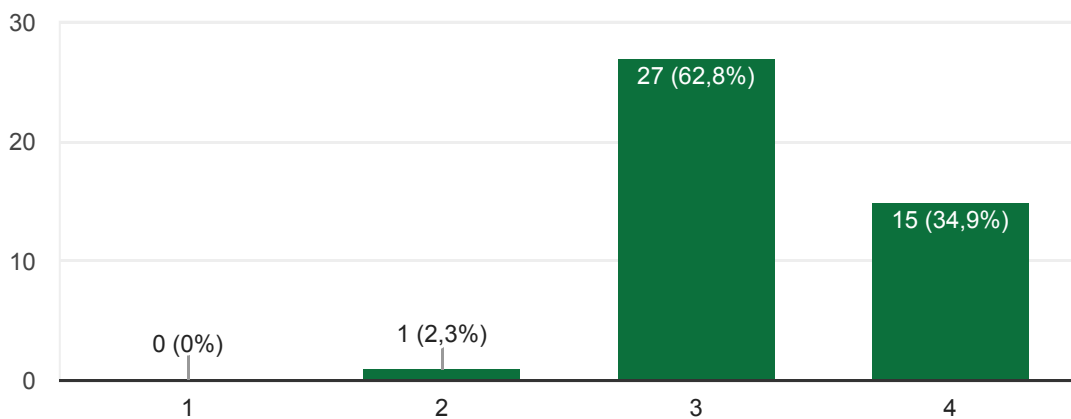
10. Petugas memberikan layanan dengan sikap yang baik (sopan dan ramah)

43 tanggapan



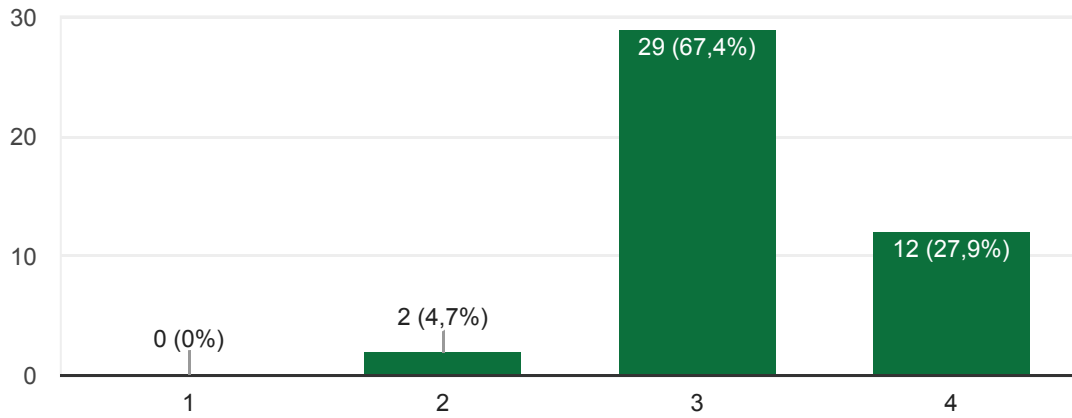
11. Petugas menanggapi dengan baik setiap pertanyaan pelanggan

43 tanggapan



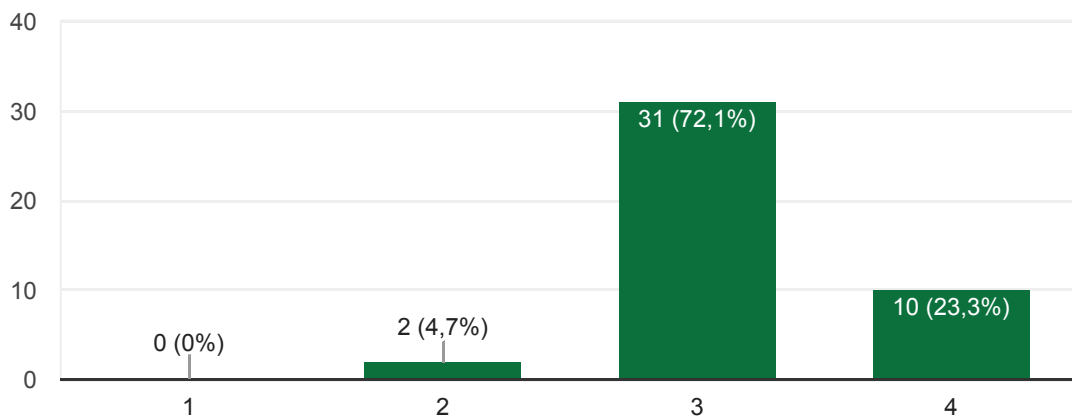
12. Petugas mampu menjalankan tugas dengan baik (profesional)

43 tanggapan



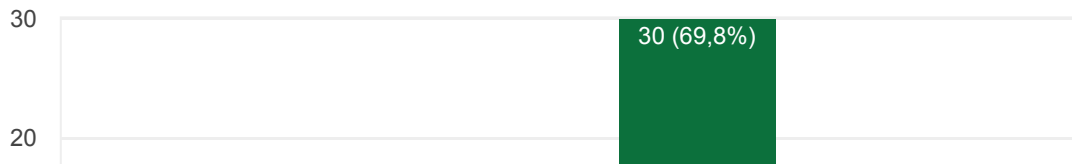
13. Informasi jenis layanan mudah diakses

43 tanggapan



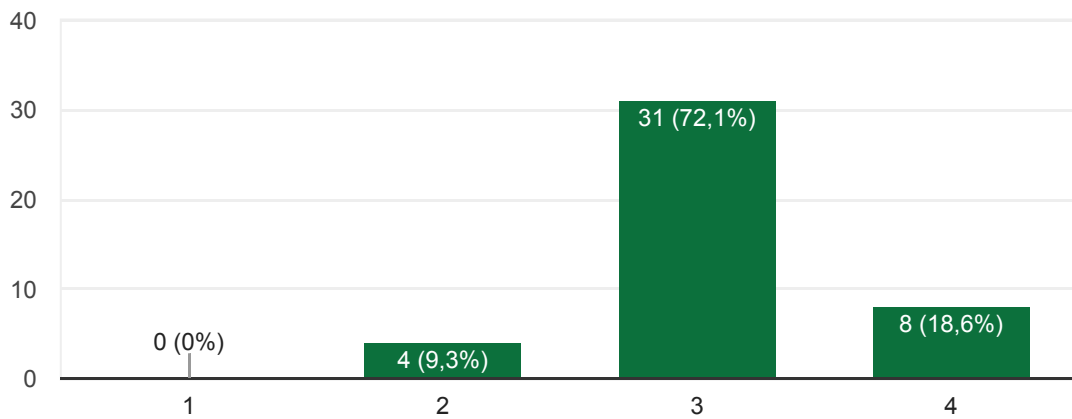
14. Informasi jenis layanan mudah dipahami

43 tanggapan



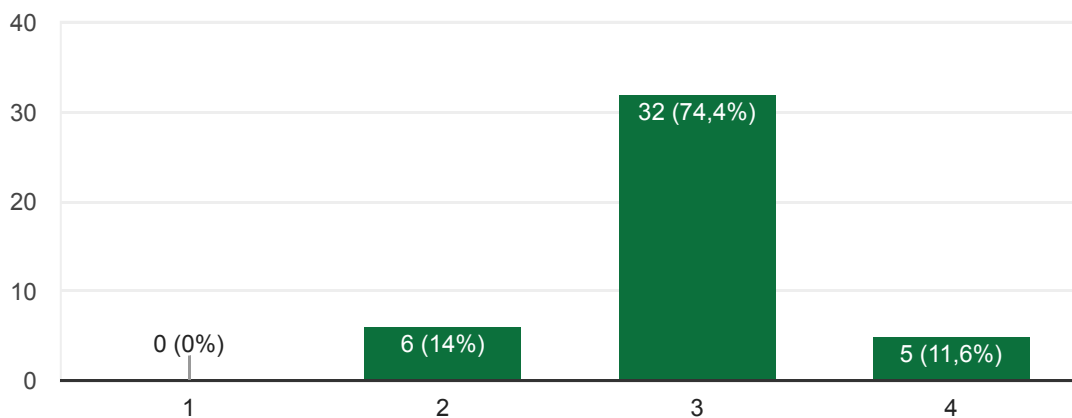
15. Permintaan informasi layanan cepat ditanggapi

43 tanggapan



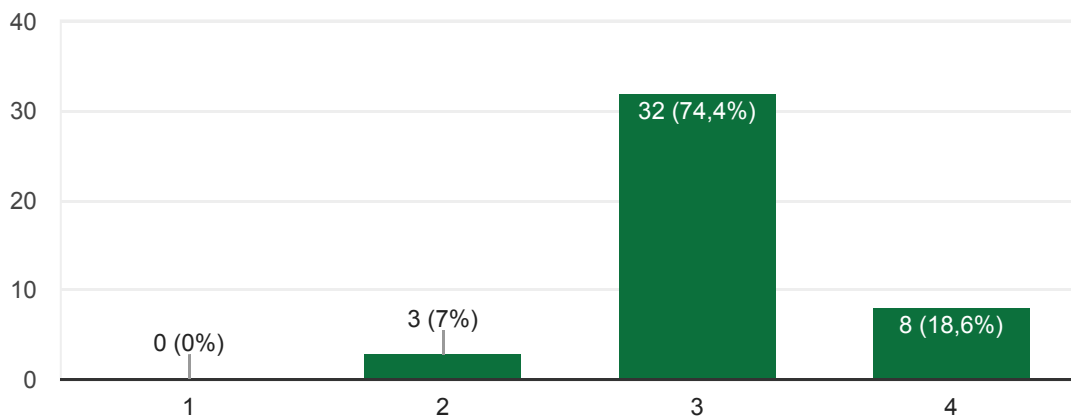
16. Informasi layanan diperbaharui sesuai dengan perkembangan

43 tanggapan



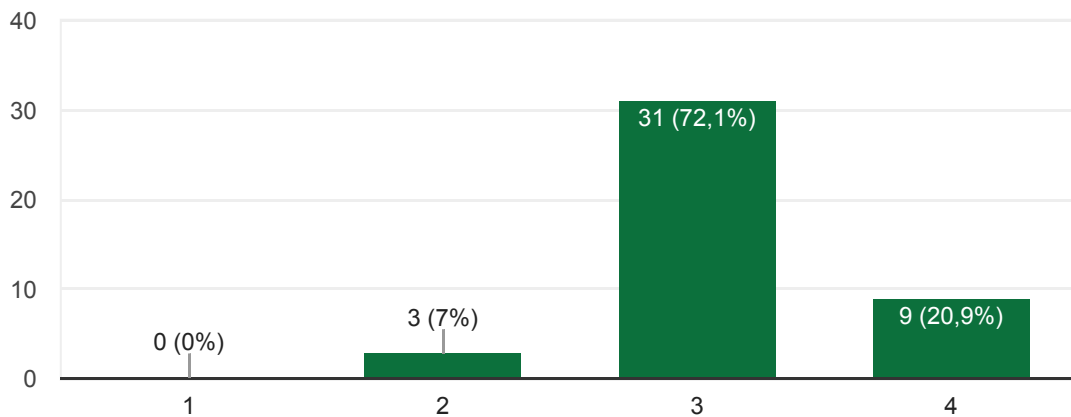
17. Kualitas layanan yang diberikan sesuai dengan informasi yang diterima oleh pelanggan

43 tanggapan



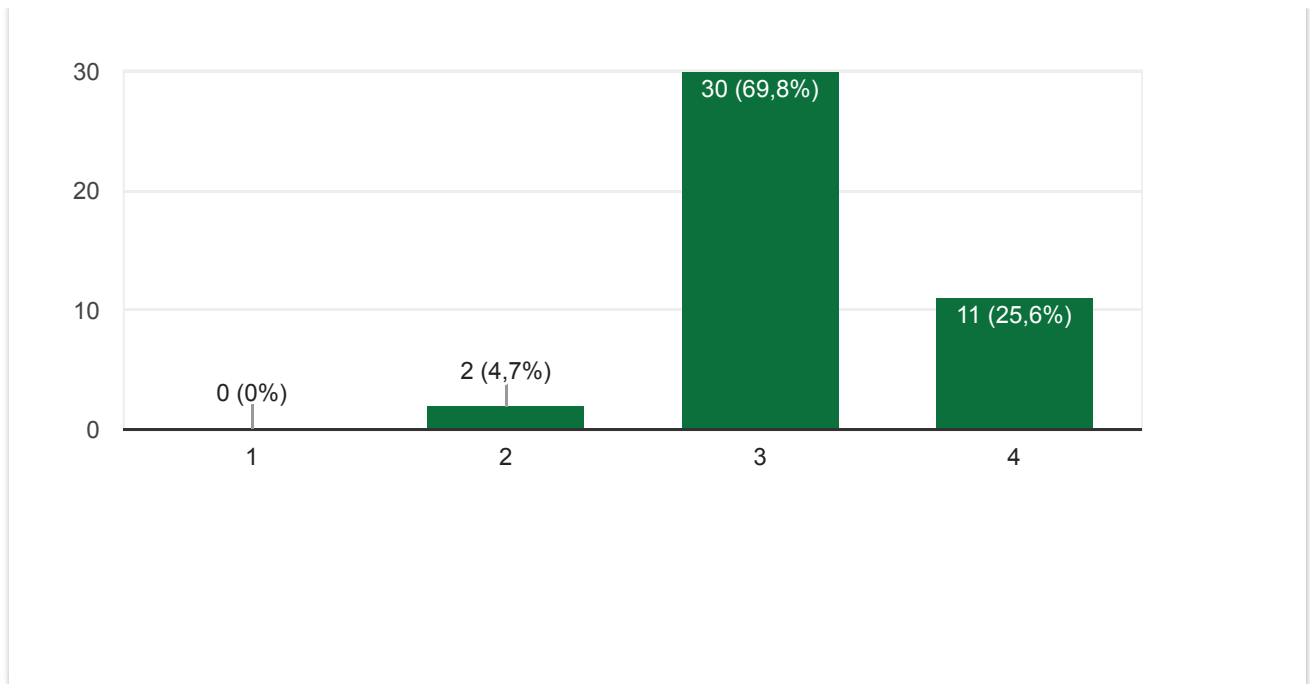
18. Layanan yang diberikan sesuai standar waktu layanan yang ditetapkan

43 tanggapan



19. Layanan yang diberikan sesuai standar biaya yang ditetapkan (kalau ada biaya)

43 tanggapan



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir