



**MAKLUMAT PELAYANAN
DI LINGKUNGAN PUSDIKLAT PEGAWAI KEMENDIKBUDRISTEK
TAHUN 2021**

Kami, pimpinan dan segenap pegawai Pusdiklat Pegawai Kemendikbudristek, berupaya dengan sungguh-sungguh untuk:

1. memberikan pelayanan yang profesional berdasarkan standar pelayanan yang telah ditentukan sesuai moto kami "*Melayani dengan Amanah, Memberikan yang Terbaik*";
2. menyelenggarakan pelatihan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang bermakna, bermanfaat, ramah lingkungan, inklusif, dan efektif bagi peserta pelatihan;
3. melayani dengan salam, sapa, senyum, sopan, dan santun tanpa pamrih;
4. melakukan perbaikan mutu pelayanan yang kreatif dan inovatif secara berkelanjutan sesuai dengan hasil evaluasi; dan
5. bersedia menerima sanksi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Depok, 8 Juli 2021